

患者さん・ご家族、そして地域の医療・介護・福祉をつなぎ、病院の中で相談の窓口となっているのが、私たち『地域連携室』です。

主な業務内容は、

- ①地域の医療機関等からの入院相談対応
- ②入院患者さんの退院支援
- ③介護・福祉に関する相談対応

であり、患者さん・ご家族、地域の関係機関の方から多くのご相談をいただいています。

ご相談内容により専門の部署と連携し、解決にむけてお手伝いさせていただきます。

今回は、よくご相談いただく例を紹介させていただきます。

## ① ひとり暮らし。これからの生活が心配・・・。

⇒患者さんの状態や希望に合わせて、介護保険などの福祉サービスを利用し、必要なサポートを受けながら生活することができます。サービス利用に向けた調整や手続きの方法についてご案内させていただきます。医療的なケアが必要な方には、地域の往診医や訪問看護ステーションなどと連携をはかり、安心してご自宅で生活できるように支援させていただきます。



## ② 老人ホームなど施設の入所について教えてほしい

⇒施設にもいろいろな種類があり、病状や介護の状態により入所できる施設が異なります。患者さん・ご家族の希望をうかがいながら、施設の説明をさせていただきます。

施設入所を考えておられる方、どのような施設があるのか知りたい方は、お気軽に地域連携室へお越しください。患者さんに合った施設を探せるようお手伝いいたします。



## ③ 医療費の支払いに心配がある

⇒医療費の負担を軽くする制度があります。高額療養費制度や限度額適用認定証を申請すると1か月の医療費の支払いに上限ができます(マイナ保険証が利用できる医療機関に情報提供の同意をすると、これらの申請は不要です)。その他、収入や世帯状況、患者さんの状態に応じて、医療費助成制度が使えることもあります。制度のご説明や手続きのサポートをさせていただきます。



## メンバー紹介

医療ソーシャルワーカー(社会福祉士)3名、看護師1名が所属しています。長崎病院に通院・入院されている患者さん・ご家族が少しでも不安のない生活を送っていただけるよう、笑顔での対応を心がけています。

ご相談内容については秘密を守ります。安心してお越しください。



相談時間	月曜日～土曜日 8:30～17:30 (日曜日・祝日、及び年末年始はお休みです)
相談場所	・病院1階 地域連携室 ・病棟相談室
連絡先	082-208-5801(代表)
その他	・相談されたい方は、上記連絡先までお電話をいただくか、来院時に総合受付または病院職員にお声掛けください ・事前にお約束いただければ、確実にお話をうかがうことができます ・ご相談は無料です